

УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина
Директор департамента образования
Администрации города


(подпись)
29.01.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 20 «Югорка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном ресурсе, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и	31.03.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		

	создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)			
III. Доступность услуг для инвалидов				
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МПН с помощью компенсирующих мер	20.12.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР Савенкова Е.Г., заместитель заведующего по АХР	
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	20.12.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	20.12.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР; специалисты ЦПК ДОУ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР	

непосредственном обращении в организацию	Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросу соблюдения этики делового общения	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДООУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общности в деятельность ДООУ	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОУ города	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		
	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса	31.05.2025	Собянина Наталья Владимировна, заместитель заведующего по УВР		