

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 20 «ЮГОРКА»**

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 13.01.2021 г. № ДС20-11-4/1

Заведующий МБДОУ №20 «Югорка»

О.В.Собакинских

Подписано электронной подписью

Сертификат:

19CC00834659DBCCE0D7C5F6F5C48BF4A93E6A76

Владелец:

Собакинских Оксана Владимировна

Действителен: 15.12.2020 с по 15.03.2022

**Программа обучения персонала по вопросам, связанным с организацией
и обеспечением доступности объектов, услуг и ситуативной помощи
инвалидам и другим маломобильным гражданам
в МБДОУ № 20 «Югорка»**

1. Все сотрудники ДОУ должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов ДОУ и услуг.
2. Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа.
3. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика, выбираются темы (вопросы) из перечня.
4. **Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:**
 - Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг (1 ч.);
 - Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан (30 мин.);
 - Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг (10 мин);
 - Понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия;
 - Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности (1 ч.);
 - Основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления (;
 - Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно);
 - Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им

помощи;

- Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг;
- Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим, расположенным на объекте;
- Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи;
- Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;
- Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате;
- Порядок взаимодействия сотрудников ДООУ при предоставлении услуг инвалиду.

5. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ДООУ обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.